

## A GINOP-7.1.9-17-2018-00007 azonosítószámú Kehidakustány gyógyhelyfejlesztése című projekt leírása

A fejlesztések kiemelt célja a desztináció önálló arculatának, nemzetközileg versenyképes környezetének és kínálatának megteremtése. Az cél Kehidakustány-Keszthely-Zalakaros-Hévíz egészségturisztikai tengelyben, a „Közép-Európa Gyógyászati és Rekreációs Központja” (Zala Termárvölgye) integráns részeként, Kehidakustány nemzetközi színvonalú gyógyhely, élvonalbeli rekreációs és gyógyászati desztinációjává fejlesztése. A **fejlesztések megvalósításával** Kehidakustány a **minősített gyógyhelyből a valódi gyógyhellyé** fejlődés irányába **tesz meghatározó lépéseket**.

Az egyedi természeti és kulturális vonzerőire alapozott szolgáltatásaival, turisztikai attrakcióival, a családok, idősek és gyógyulni vágyók, sportolók közkedvelt célpontjává kíván válni. A **fejlesztés során az egységes turizmus irányítás rendszerét**, valamint a vendégbarát szemléletmód erősítését tartjuk szem előtt. A fogadó terület versenyképességének érdekében az infrastrukturális fejlesztések között megtalálható egy információs és turista kiszolgáló épület, egy gyógyszertár és a hozzá kapcsolódó családi és rekreációs park létrehozása. A fejlesztés keretében **megjelenek az új szolgáltatások** mint **Információs szolgáltatás, Segway kölcsönzés, kerékpár kölcsönzés, kerékpárszerviz, elektromos jármű használat, túravezetés, játszóház és rekreációs park**. A meglévő szolgáltatások közül tovább fejlődik a hot spot, vendéginformációs, garantált programok és a rendezvényszervezés is. Az új program elemek között megtalálható a családbarát, és a célcsoportokat megszólító szolgáltatások.

A fogadó terület versenyképességét a helyben és a térségben megtalálható kkv-k bevonásával is erősítjük. A fejlesztés során kialakításra kerül egy helyi termék bolt, melyhez a beszállítók aktív résztvevői a projektnek. Kidolgozásra kerülnek **térségi programcsomagok**, mely tartalmában hálózatos formában **egyszerre több partner bevonását is jelenti**. A programok között megjelenik a borkóstoló, balatoni hajózás. A fejlesztés során törekszünk a látogatóbarát elemek megvalósítására, mit például az időszaknak megfelelő nyitva tartás, a baba mama szoba kialakítása, elektromos járművek használata, elektromos töltő állomás kialakítás, mozgás korlátozottak igényeinek figyelembevétele. A megvalósuló webes fejlesztések is az egyszerű könnyen kezelhetőséget preferálja. A programjaink, szolgáltatásaink elérhetőek a mai kor igényeinek megfelelően mind mobil eszközön is. A megvalósuló fejlesztésnek köszönhetően az elmúlt 5 év dinamikus vendégszám és vendégéjszaka növekedése tovább folytatódik. A következő időszakra 7-10% bővüléssel számolunk.

A projekt szerint az épületben egyrészt az információs iroda, illetve a helyi termékek boltja, bemutatója, gyermek kaland- és játszóház, valamint az ezekhez tartozó kiszolgáló funkciók kapnak helyet, illetve a bérlésre alkalmas kerékpárok, segwayek, elektromos busz számára létesül szerviz, töltőállomás. Az épületben tehát olyan szolgáltatási funkciók kerülnek, amik jelenleg nincsenek a településen. Funkciója és szolgáltatásai mindenképp emblematikus épületté teszi és központi szerepet fog betölteni az ide érkezők számára. Ennek megfelelően, illetve alkalmazkodva a trendekhez az épületben megtalálható lesz minden, ami egy modern információs és látogatóbarát turisztikai egységben szükséges. Kialakításra kerül benne baba-mama szoba, ingyenes wifi, digitális önkiszolgáló információs tábla, kerékpár szerviz, gyermek kaland- és játszóház. A projekt üzemeltetése alatt már meglévő, illetve a projekt keretében beszerzésre kerülő technikai elemekkel számolunk.

A tervezett elemek:

- játszóház felszerelése
- e-töltőállomás kialakítása,
- szabadtéri játszótér és fitness eszközök,
- az attrakciók közötti közlekedés környezetkímélő szállító eszközök: elektromos kisbusz, segway,
- kerékpárok beszerzése
- fogadóépület eszközök: asztalok, székek, szekrények, poharak stb.
- biztonságtechnikai eszközök.

A meglévő turisztikai kínálati elemek komplex szolgáltatási csomaggá alakításával, olyan programcsomagok kialakítása a cél, amelyek:

- elősegítik a szezonális korlátainak feloldását
- vendégbarát módon célcsoport specifikusan kerülnek kialakításra,
- alternatívát jelentenek a fürdőn kívüli szabadidő-eltöltésre, egyfajta kiegészítésként,
- magas minőségű szolgáltatást kínálnak akár a meglévő szolgáltatások összekapcsolásával
- nem pontszerű, hanem összehangolt programkínálatot erősítenek, hirdetnek
- a vendégek megtartását, törzsvendégkör kialakítását, új vendégek megnyerését segítik elő.
- növelik a tartózkodási időt, illetve a visszatérési hajlandóságot.

Pályázatunk több különböző hrsz-on elhelyezkedő ingatlanon valósul meg ezért fontosak a kapcsolódási pontok meghatározása. Így a projekt egy összefüggő területen jön létre, ahol sétányt alakítunk ki, ami végigvezet a teljes központi területen, az eddig kevésbé kihasznált részeket is bevonja a turistaforgalomba, funkciót adva a területeknek. A helyszínek összekötése így értelmezhető a projektre, melynek kapcsán egységes többnyelvű táblarendszer kialakítása értelmezhető szűkebben vett kapcsolódásnak.

A nyitvatartási idő egész évben, de évszakokra bontva a jelentkező és felmerülő igényekhez mérten kerül meghatározásra. Az **üzemeltetésben, fenntartásban az önkormányzat**, mint minden turisztikai attrakció keretében a **Kehidakustányi Turisztikai Egyesületet bízza meg**. Az egyesület **rendelkezik olyan szakemberekkel**, akik kiegészülve az új kollégákkal **megfelelő színvonalon tudják működtetni a létesítményt és a szolgáltatásokat**. Az önkormányzat maga is tagja az egyesületnek, egy fő állandó delegáltja van az elnökségben is. A működés során keletkező bevétel nyeresége a további turizmus fejlesztésre kerül felhasználásra. A projekt során 2 új munkaerő felvétele szükséges, turisztikai munkatárs képben. Pozitív jövőkép közvetítése a település közössége felé. Az **elszigetelődő idősebb generációk és a fiatalabbak megszólítása, motiválása, szemléletváltás elérése, annak érdekében, hogy összetartóbbá váljon a község lakossága, fiatalok és idősek együtt és saját csoportjaikban is, maguk is akarjanak és képesek legyenek tenni az életminőségük javítása érdekében, illetve nyitottá váljanak a támogató gesztusokra.** „A fennmaradásért össze kell fogni, együtt kell működnünk a faluban, a faluért” – ennek megértése és elfogadtatása talán a legnagyobb kihívást jelentheti. A **hagyományőrzés, a kultúrafejlesztés**, az egyesületi tevékenységek **ösztönzése, támogatása**, illetve az alulról jövő közösségi kezdeményezések felkarolása, támogatása (ezeket felülről kezdeményezni és irányítani nem célszerű), szabad fejlődésük feltételeinek biztosítása lehetnek ennek mozgatórugói - a korábbi közösségi tevékenységek leépülésének okait feltárva és tanulva azokból.

Az osztrák, szlovén és horvát határ közelsége, a sármelléki repülőtér, a Hévíz-Balaton Airport fejlesztése, a golfpálya erősíthetik a térség bekapcsolását a nemzetközi turisztikai és gazdasági vérkeringésbe. A közvetlen, határokon túli kapcsolatok építésében eddig elért eredmények továbbvitele (Erdély, Stájerország, Vajdaság, Nyitra stb.), a Kárpát-medencei gazdasági- turisztikai együttműködés lehetőségeinek fejlesztése szintén növeli Kehidakustány ismertségét. A községi vállalkozók kapcsolati tőkéjének feltárása, kiaknázása, illetve a településről elszármazottak felkutatása és bevonása további lehetőségek irányában nyithat utat. Érdemes lehet megvizsgálni a határon átnyúló fejlesztési tématerületeken Kehidakustány esetleges szerepvállalásának lehetőségeit is. Testvér-települési kapcsolatok építése, csereprogramok ösztönzése, hálózatosodás támogatása lehetnek további támpontjai a település nemzetközi ismertsége bővítésének. A kifelé nyitásban is az összehangoltság és együttműködés a vezérlő attitűd, egyesítve a település vezetése, a helyi turisztikai szolgáltatók és termelő vállalkozók energiáit. Az előkészítés során együttműködési megállapodást kötöttünk továbbá a garantált programcsomagok programjaiban résztvevő, együttműködő turisztikai szolgáltatókkal is.