

**Státusz jelentés**  
**„Kehidakustány gyógyhely integrált termék- és szolgáltatásfejlesztése”**  
**című projektről**

A projekt azonosítószáma: GINOP-7.1.9-17-2018-00007.

**2022.12.31.**

## Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK.....	2
1. ADATLAP.....	3
2. ELŐZMÉNYEK.....	4
3. A FEJLESZTÉS.....	4
4. KÖZPONTI INFORMÁCIÓS - KÖZÖSSÉGI ÉPÜLET ÉS JÁTSZÓHÁZ (KGY1).....	5
5. SÉTAÚTVONAL KIALAKÍTÁSA, FELÚJÍTÁS A KOSSUTH LAJOS UTCÁBAN (KGY3). DR. KOVÁCS LAJOS SÉTÁNY FEJLESZTÉSE, FUTÓ- ÉS SÉTAÚTVONAL KIALAKÍTÁS, TÁJÉPÍTÉSZET (KGY2, KGY4). ....	5
6. ELEKTROMOS JÁRMŰVEK (KGY5), ELEKTROMOS ÖNEGYENSÚLYOZÓ GÉP ÉS KERÉKPÁROK. SEGWAY VEZETÉS TECHNIKAI ÉS TÚRAVEZETŐ KÉPZÉS (KGY6, KGY9).....	6
7. MARKETING ELEMÉK ÉS ESZKÖZÖK (KGY7).....	6
8. A SZAKMAI KÉPZÉS (KGY8).....	7
9. A BERENDEZÉSI TÁRGYAK ÉS BIZTONSÁGTECHNIKAI ESZKÖZÖK (KGY9).....	7
10. WEB FEJLESZTÉSEK (KGY10).....	7
11. KÖTELEZŐ NYILVÁNOSSÁG (KGY11).....	9
12. ADMINISZTRÁCIÓ, PROJEKT MENEDZSMENT (KGY11).....	8

## 1. Adatlap

A projekt azonosító száma:	GINOP-7.1.9-17-2018-00007
A projekt címe:	Kehidakustány gyógyhely integrált termék és szolgáltatás fejlesztése
A Fő Kedvezményezett neve:	Kehidakustány Község Önkormányzat
A Konzorciumi Partner neve:	Magyar Turisztikai Ügynökség
Projekt tényleges kezdete:	2019.02.01.
Projekt várható fizikai befejezésének dátuma:	2023.
A projekt költségvetése	531.433.308 Ft <sup>1</sup>
Támogatási aránya	100%
Státusz elkészítésének időpontja:	2022.12.31.

---

<sup>1</sup> Pénzügyi tábla 1.sz. melléklet

## 2. Előzmények

Kehidakustány Község Önkormányzata feladatai között kiemelten szerepel a gyógyturizmus, illetve általában a turizmus helyi feltételrendszerének megteremtése, az infrastruktúrájának fejlesztése, valamint a turizmus szervezése. Ezért a „Nemzeti Turizmusfejlesztési stratégia 2005-2013” -ban megfogalmazott alapelvek és módszertan alapján 2010-ben létrehozott Kehidakustányi Turisztikai Egyesületen keresztül lát el ezeket a feladatokat. Az Önkormányzat 2012-ben az egységes turisztikai irányítás és tervezés érdekében elhatározta, hogy a következő időszakra szükségesnek megalkotni Kehidakustány Integrált Településfejlesztési Koncepcióját, melynek tartalmaznia kell a turizmus fejlesztési célokat is. A munka és a fejlesztési erőforrások hajtóereje így fókuszálható lesz. A fejlesztési dokumentum fő célja, hogy rendszerszintű stratégia irányokat, és forrás allokációkat jelöljön ki Kehidakustány fejlődéséhez. Ebben kiemelten a település turizmusának megújulását előre vetítő jövőképpel. A koncepció a futó tervezési időszakra szóló fejlődési irányokat és célkitűzéseket is megjelölte.

A dokumentummal létrejött egy egységes, az országos programokhoz és stratégiákhoz illeszkedő Kehidakustány fejlődését hosszútávon tervező és megvalósítását leíró településfejlesztési koncepció.

## 3. A fejlesztés

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (a továbbiakban: GINOP) keretén belül a Turisztikailag frekventált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése tárgyú felhívásban GINOP-7.1.9- 17-2018-00007 azonosítószámmal nyilvántartott „Kehidakustány gyógyhely integrált termék- és szolgáltatásfejlesztése” című projektjének 2022. évi összefoglalója. A projektet Kehidakustány Község Önkormányzata a Magyar Turisztikai Ügynökséggel konzorciumi partnerségben valósítja meg. A projekt kezdete 2019.02.01, befejezése: 2023.-ban várható.

A fejlesztés keretében megvalósuló gyógyhelyfejlesztési projekt közvetlen céljai:

- a gyógyhely településképének minőségi fejlesztése,
- vendéginformációs tevékenység fejlesztése,
- komplex turisztikai kínálat kialakításának elősegítése termékfejlesztéssel
- összehangolt, integrált marketingtevékenység megvalósítása
- a helyi és regionális kézműves hagyomány termékeinek bemutatása, értékesítése, tematizált események szervezése.

Ezeknek a céloknak a megvalósításán keresztül olyan közvetetten értelmezhető eredmények várhatók a projekttől, mint a meglévő fő attrakciók látogatottságának növelése, a vendégéjszaka- szám tartós növekedésének a fenntartása, a növekedési ütem lassulásának ellensúlyozása, a szezonális csökkenés és a helyi és térségi turisztikai szereplők és egyéb vállalkozások közötti kapcsolatrendszer erősítése, kiterjesztése. Hosszútávon megvalósul a turisztikai kínálat komplexitásának erősítése, a turizmus fenntartható fejlesztése gazdasági, természeti és társadalmi értelemben egyaránt. Erősíti Kehidakustány gyógyhely jellegét, valamint a desztináció országos és nemzetközi jelentőségét és piaci pozícióját, nem utolsósorban pedig növeli Kehidakustány ismertségét, imázsát és vonzerőjét. A turizmus helyi szinten történő hatékonyabb megszervezése révén koordináltabb és fenntarthatóbb a turisztikai termékfejlesztés, hatékonyabb a marketing kommunikáció, a turisták fogadására felkészültebb humán erőforrás áll rendelkezésre. A “márkásabb”, a vonzóbb-karakteresebb desztináció, a szolgáltatások jobb ár érvényesítő képessége, a magasabb vendég- és vendégéjszaka-szám, a turizmus erősebb jövedelme termelő képessége, a szezonálisan kiegyensúlyozottabb kereslet, a turisták tartózkodásának tartalmasabbá válása és a visszatérési hajlandóságuk növekedése, végtére is a turizmus multiplikatív hatása révén a helyi-térségi gazdaság

mege erősödése és a térség népességmegtartó erejének és életminőségének javulása érhető el.

#### **4. Projekt előkészítés (KGY0)**

A projekt előkészítés során (2015.- 2018.) Kehidakustány Község Önkormányzat részről a menedzsment a fejlesztési stratégia és a pályázati elvárások ismertetésében megkezdi a fejlesztés előkészítését. Az előkészítés részét képezi a gyógyhelyé minősítés előkészítése, véghezvitele, a résztvevő szakértők (tervező, építész, jogász) kiválasztása. A pályázat benyújtása előtt kötelezően elkészítendő dokumentumok előállítás. A konzorciumi partnerrel szakmai egyeztetések lefolytatása. Pályázat benyújtása.

Státusz:

Elszámolásra benyújtva.

#### **5. Központi információs - közösségi épület és játszóház, elektromos töltőfejek (KGY1, KGY4)**

A Kehidakustány 750/4 hrsz területen egy komplex turista információs és szolgáltató épület felépítése került megtervezésre. Az épületben az következő funkciók kerülnek kialakításra: Információs és közösségi tér helyi termék bolttal, valamint az ezekhez tartozó kiszolgáló funkciók kapnak helyet. Itt kerül kialakításra a gyermek játszóház, illetve a bérelhető elektromos kisbusz, kerékpárok és segwayek. Az épületben a földszinten kap helyet a játszóház, ami a közösségi térből nyílik majd. A közösségi térben kerülne kialakításra az információs iroda és a helyi termék bolt. A két egység egy légtérben kerül kialakításra. Az emeleti részen 2 db iroda és egy tárgyaló és helyi értékeket bemutató galéria kerül kialakításra.

Státusz:

A 3. közbeszerzési eljárás és az utóellenőrzés eredményes lezárulta után 2021 július 30.-án megkötésre került a feltételes kivitelezői szerződés. A szerződés csak a benyújtott kiegészítő forrás jóváhagyása után lépett hatályba. A 2022.02.16-i magyar közlönybe megjelent a Kormány 1061/2022. (II.15.) számú határozata, melyben az igényel kiegészítő forrást jóvá hagyta. A kivitelei szerződés a megkötését követő 7. hónapban hatályba lépett. A kivitelezőnek a munkaterület 2022-02-24. napján átadásra került. A kivitelező a munkálatokat megkezdte a részére biztosított előleggel (55.497.249 Ft).

A munkálatok 2022.augusztus 31-én leálltak, mert a Kormány 1061/2022. (II.15.) számú határozatában foglaltan többlettámogatás határidőre (2022.03.31.) nem érkezett meg. Az épület jelenleg 37,55 %-os készütségben van. Képek az 2.sz. mellékletben láthatóak.

Az épülethez kapcsolódó elektromos töltőállomás kiépítéshez a töltő egységek összes alkatrésze beszerzésre került. A telepítési munka az építési munkálatokkal párhuzamosan történik majd meg. Az épület műszaki átadásának jelenlegi határideje: 2022.december 1 lett volna, ami a fenti körülmények miatt nem valósult meg.

Tovább haladás az Irányító Hatóság döntése után lehetséges, melyről a jelentés készítéskor hivatalos információkkal nem rendelkezünk.

#### **6. Sétaútvonal kialakítása, felújítás a Kossuth Lajos utcában (KGY3). Dr. Kovács Lajos sétány fejlesztése, futó- és sétaútvonal kialakítás, tájépítészet (KGY2).**

A fejlesztési elem egyrészt a Dr. Kovács Lajos sétányt érinti, amely a Fürdő területét nyugati irányban határolja, így a sétány közvetlenül a Fürdő mellett halad el. A Fürdő kerítése beljebb került, az ehhez szükséges terület a Fürdő által bérelt, önkormányzati tulajdonú telekből lett leválasztva és átsorolva a sétány

5

területéhez, így a gyógyhelyi sétány a jelenleginél szélesebb és biztonságosabb lesz, hogy az utcabútorok és más közterületi installációk megfelelő elhelyezése biztosított legyen. A gyógyhelyi területnek a sétány végéhez kapcsolódó nyitott területen, a Fürdő déli oldalához illeszkedve lesz kialakítva a rekreációs park. A sétány északi bejáratának folytatásában kapcsolódik a Kossuth Lajos utcai járdához. Így együtt az egy aktív turisztikai hálózat első szakasza jön létre.

Státusz:

Elszámolásra benyújtva.

A sétányfejlesztés első szakasza a Kossuth Lajos utcai járda felújításával valósult meg. A sétány fejlesztés 2020. július 1-én fejeződött be és így a kivitelezésnek köszönhetően a Kossuth Lajos utca gyógyhelyre eső részén 763m járda újult meg.

A Dr. Kovács Lajos sétány közbeszerzésének lezárulta után 2021.01.05-én megkötésre kerül a kivitelezői szerződés. Ezután a kivitelezés megkezdődött. Ennek eredményeként újabb járda szakasz, parkolók, közpark és sport elemek épülnek a gyógyhelyi területen. A sétány kivitelezésekor a műszaki ellenőr felhívására a gyalogos közlekedés, valamint a közúti közlekedés biztonságos megvalósítása került előtérbe. Ezért a tervezett közút szűkítéses és felfestéses járda kialakítás helyett egy magasabb műszaki tartalmú, biztonságosabb rész került kialakításra. A kialakítás lehetővé teszi, hogy a későbbiekben térkő burkolatot kapjon a közúttól teljes elkülönülő rész. A fejlesztés keretében az információs épület mellett kialakításra kerülő park és parkoló az épülettel elkészülte után folytatódott volna. Az információs épület jelenlegi készültsége nem teszi lehetővé a munka folytatását, befejezését.

## **7. Elektromos járművek (KGY5), elektromos önegyensúlyozó gép és kerékpárok. Segway vezetés technikai és túravezető képzés (KGY6, KGY9)**

A településen és környezetében egymástól viszonylag nagy távolságra található vonzerők és szolgáltatások környezetbarát megközelítésének biztosítása elektromos kisbusz segítségével, illetve főleg a borgasztronómiai programokhoz kapcsolódva a transzferlehetőséget biztosítja. Az elektromos önegyensúlyozó gép (Segway) és a kerékpárok lehetőséget teremtenek a termékfejlesztésre, programszervezésre is. A növekvő mobilitási igény ezekkel az eszközökkel ugyanakkor nem jár együtt a település környezeti terhelésével.

Státusz:

Elszámolásra benyújtva.

Beszerezésre került 1db 11 személyes kisbusz és 1db 2 személyes technikai jármű. A járművek 2020 júniustól megkezdtek a próbaüzemet, mely sikeresen zárult. Az elektromos önegyensúlyozó gép és kerékpárok beszerzésük 2021 márciusában megvalósult. Az eszközökhöz előírt túra vezetői képzésen 4 fő szerezte meg a jogosultságot. A 10 db kerékpár beszerzése is megvalósult, a kiegészítő eszközökkel együtt. A járművek 2021 májusától megkezdtek a próbaüzemet, mely sikeresen zárult. A járművek a 2021. őszétől az eszközök a raktárakban álltak. 2022-ben a eszközök továbbra is a raktárban álltak. Ennek következményeire a menedzsment folyamatosan felhívta a kedvezményezett figyelmét. Sajnos az eszközök közül az elektromos kisbusz akkumulátor hiba miatt jelenleg használhatatlan.

## **8. Marketing elemek és eszközök (KGY7)**

A létrejövő új vonzerők, szolgáltatások piacra lépésének ösztönzése, a fenntartható üzemeltetés elindítása. Egy erős márka nem alakulhat ki erős és kellően megtervezett marketing kommunikáció nélkül. A humán erőforrás és a fogadóhely turisztikai attrakcióihoz kapcsolódó marketing és promóciós eszközök

6

fejlesztésével egységesebb, intenzívebb és hatékonyabb kommunikáció valósul meg, ezért az utazás tervezési fázisában a potenciális turista a jelenlegihez képest lényegesen széleskörűbb, ugyanakkor szűrhetőbb és strukturáltabb, összességében vonzóbb formában célzott információval rendelkezik a gyógyhelyről, ami a Kehidakustány melletti döntést támogatja.

Státusz:  
Elszámolásra benyújtva.

A marketing elemek és eszközök beszerzése megvalósult és a feladatok végrehajtásra kerültek 2021.12.31 napig.

## **9. A szakmai képzés (KGY8)**

A projekt során megvalósult képzés a fejlesztés eredményeképpen létrejövő turisztikai szolgáltatás végzéséhez, üzemeltetéséhez, elsősorban a látogató menedzsment részhez szükséges.

Státusz:  
Elszámolásra benyújtva.

A szakmai képzés keretében a kommunikációs és turizmus szakmai képzés 2020 júliusban befejeződött. A képzés során a résztvevők az alábbi témákban szerezték meg a szükséges tudást: kommunikáció, vevő tipológia, konfliktuskezelés, problémás ügyek, nehéz helyzetek és problémás vendéggel való bánásmód a gyakorlatban, a recepció és sales csapat feladata, marketing eszközök a turizmusban. A résztvevők a vizsga teljesítése után megkapták a szükséges tanúsítványokat.

## **10. A berendezési tárgyak és biztonságtechnikai eszközök (KGY9)**

Központi információs és fogadóépület különböző, összesen 25 féle berendezési és felszerelési tárgyának (bútorok, konyhai eszközök, egyéb eszközök) szállítása és helyszíni összeszerelése. Központi információs és fogadóépület biztonságtechnikai eszközeinek (riasztó, füstérzékelő, kamerák, kapcsolódó IT eszközök, egyéb eszközök) szállítása és helyszíni összeszerelése.

Státusz:  
Elszámolásra benyújtva.

Az információs épület berendezési tárgyai és biztonságtechnikai eszközök beszerzése megtörtént. A vállalkozókkal a szerződéskötések 2020-ban megtörténtek. A biztonságtechnikai eszközök leszállításra kerültek. Ezek helyszíni telepítés az építési munkálatokkal párhuzamosan történik majd meg. A berendezési tárgyak vonatkozásában a szállítás megtörtént a beszerelés az információs épület elkészülte után lesz lehetséges.

## **11. Web fejlesztések (KGY10)**

A [www.kehidakustany.hu](http://www.kehidakustany.hu) és a [www.kehidakustanytdm.hu](http://www.kehidakustanytdm.hu) átalakítása, új tartalmi elemek létrehozása: interaktív térkép, útvonaltervező, aktuális időjárás panel, program ajánló integrálása helyi és térségi szinten. A 2 db domain használata a mai online igények és trendeknek megfelelően: beágyazott facebook ablak, socialmedia linkelés, web analitika. A weboldalak magyar nyelvű részének a gyengén látók részére is elérhetőnek és használhatónak kell lennie. Az oldal összekapcsolás Facebook és Instagram oldallal.

Dinamikus, rezponzív oldal létrehozása, tartalmi feltöltése és optimalizálása. Az oldalnak az arculat fejlesztés során elkészült arculati elemeket kell használniuk.

Státusz:  
Elszámolásra benyújtva.

A fejlesztés eredményeként teljesen megújult és egy platformra kerül a [www.kehidakustany.hu](http://www.kehidakustany.hu) és a [www.kehidakustanytdm.hu](http://www.kehidakustanytdm.hu) weboldalak. Elkészül a „Kehidakustány” applikáció, melynek segítségével könnyebben informálódhatnak a településre látogatók.

## **12. Adminisztráció, projekt menedzsment, közbeszerzés (KGY11, KGY12)**

A projekt előkészítése 2015-2018 között, majd pályázat benyújtás. 2019. fejlesztés megkezdése, 2020-21-ben a fejlesztésekhez kapcsolódó közbeszerzési eljárások és a megvalósítások végrehajtása, dokumentálása. Ennek keretében a 18 db eljáráshoz szükséges adminisztratív feladatok kerültek elvégzésre. A közbeszerzések Nemzeti eljárásrendben, a Kbt. 115 §, Kbt. 113§ és a Kbt. 112 § szerinti eljárásaiban kerültek megvalósításra. A közbeszerzési jogi feladatait közbeszerzési jogász végezte. A közbeszerzési eljárások utóellenőrzése 2021. márciusában indult és 2021. októberben lezárult. A közbeszerzési eljárások háttér adminisztrációját a közbeszerzési jogász és a projekt menedzsment kedvezményezettje végezte.

Státusz:  
Elszámolásra benyújtva.

A projekt menedzsment feladatokat 2022-ben Kehidakustány Község Önkormányzat részről: Urbán Tibor projekt vezető, Víg Tamás gazdasági menedzser, Lázár Roland szakmai menedzser, a Magyar Turisztikai Ügynöksége részéről: Magyar Márton EPM igazgató, Farkas Piroska menedzser és Cservenyné Tóth Ildikó menedzser végezte.

A projekt menedzsment a projekt elhúzódsát folyamatosan követte a Támogatási Szerződés módosításokkal és a menedzsment feladatok ellátásával. A menedzsment 2021. márciusától a fejlesztési program plusz forrás támogatásnak biztosítsa érdekében jelentős energiákat mozgató meg, melynek eredményeként a Kormány 1061/2022. (II.15.) számú határozatában foglaltan többlettámogatás folyósításáról döntött.

A Kehidakustány Község Önkormányzat részről a menedzsment 2019.02.01 és 2021.12.31 között a projekt költségvetésből 3,21% -ot használt fel a bérköltségekre, mely tartalmazza az összes járulékot és adót is. A menedzsment költségek a projektet terhelik 100%-ban. A kedvezményezett Kehidakustány Község Önkormányzat részről a menedzsment 2021.12.31-től díj nélkül végzi a munkáját.

A menedzsment 2022. márciusban benyújtott az addig elvégzett fejlesztési elemek elszámolást az Irányító Hatóság felé 325.719.135 Ft összegben. A Kormány 1061/2022. (II.15.) számú határozatában foglaltan többlettámogatás határidőre (2022.03.31.) nem érkezett meg kedvezményezett Kehidakustány Község Önkormányzat elkülönített számlájára. A menedzsment a 2022.04.07 a helyszíni monitorig látogattasson az Irányító Hatóság képviselői részére bemutatta a projekthez kapcsolódó valamennyi helyszínt, eszközt, projekt dokumentációt. A monitorig látogattasson felmerült kérdésekre határidőre írásban válaszolt a menedzsment.

2022.06.20-án: szabálytalansági gyanú miatt eljárást rendeltek el a projektben, mely eljárási határidőt először 2022.08.04.-én meghosszabbították, majd az eljárást 2022.09.19-én felfüggesztették. A menedzsment a szabálytalansági gyanú miatt megküldött és megfogalmazott valamennyi kérdésre határidőre és maradéktalanul válaszolt. Az eljárásról a jelentés készítéskor hivatalos információkkal nem rendelkezünk.

8



### **13. Kötelező nyilvánosság (KGY15)**

A projekt megkezdése után a kötelező nyilvánosság biztosítását saját teljesítésben valósítja meg a kedvezményezett. A <http://kehidakustany.hu/kehidakustany-gyogyhelyfejlesztese/online> tájékoztató oldal A települési és térségi újságban (Hírmondó, Zala-Völgye magazin) is folyamatosan tájékoztatást kapnak a település lakói és a turisták a fejlesztéshez kapcsolódó eseményekről. Elkészültek a tájékoztató táblák is. A kötelező nyilvánosság megvalósítása során folyamatos a fotódokumentáció készítése is.

Státusz:

Elszámolásra benyújtva.