

Státusz jelentés „Kehidakustány gyógyhely integrált termék- és szolgáltatásfejlesztése” című projektről 2021.évben

A projekt azonosítószáma: GINOP-7.1.9-17-2018-00007.

Tartalomjegyzék

TARTALOMJEGYZÉK	2
1. A FEJLESZTÉS	3
2. ADMINISZTRÁCIÓ, PROJEKT MENEDZSMENT (KGY11).....	3
3. KÖZPONTI INFORMÁCIÓS - KÖZÖSSÉGI ÉPÜLET ÉS JÁTSZÓHÁZ (KGY1)	3
4. DR. KOVÁCS LAJOS SÉTÁNY FEJLESZTÉSE, TÁJÉPÍTÉSZET (KGY2, KGY4)	4
5. FUTÓ- ÉS SÉTAÚTVONAL KIALAKÍTÁSA, FELÚJÍTÁSA KOSSUTH LAJOS UTCA (KGY3).....	4
6. ELEKTROMOS JÁRMŰVEK (KGY5), ELEKTROMOS ÖNEGYENSÚLYOZÓ GÉP ÉS KERÉKPÁROK. SEGWAY VEZETÉS TECHNIKAI ÉS TÚRAVEZETŐ KÉPZÉS (KGY6, KGY9).....	4
7. MARKETING ELEMÉK ÉS ESZKÖZÖK (KGY7).....	5
8. A SZAKMAI KÉPZÉS (KGY8).....	5
9. A BERENDEZÉSI TÁRGYAK ÉS BIZTONSÁGTECHNIKAI ESZKÖZÖK (KGY9).....	5
10. WEB FEJLESZTÉSEK (KGY10)	5
11. KÖTELEZŐ NYILVÁNOSSÁG (KGY11)	6

1. A fejlesztés

A fejlesztés keretében megvalósuló gyógyhelyfejlesztési projekt közvetlen céljai:

- a gyógyhely településképének minőségi fejlesztése,
- vendéginformációs tevékenység fejlesztése,
- komplex turisztikai kínálat kialakításának elősegítése termékfejlesztéssel
- összehangolt, integrált marketingtevékenység megvalósítása
- a helyi és regionális agrár- és kézműves hagyomány termékeinek bemutatása, értékesítése, tematizált események szervezése.

Ezeknek a céloknak a megvalósításán keresztül olyan közvetetten értelmezhető eredmények várhatók a projektől, mint a meglévő fő attrakciók látogatottságának növelése, a vendégéjszaka- szám tartós növekedésének a fenntartása, a növekedési ütem lassulásának ellensúlyozása, a szezonális csökkentése és a helyi és térségi turisztikai szereplők és egyéb vállalkozások közötti kapcsolatrendszer erősítése, kiterjesztése. Hosszútávon megvalósul a turisztikai kínálat komplexitásának erősítése, a turizmus fenntartható fejlesztése gazdasági, természeti és társadalmi értelemben egyaránt. Erősíti Kehidakustány gyógyhely jellegét, valamint a desztináció országos és nemzetközi jelentőségét és piaci pozícióját, nem utolsósorban pedig növeli Kehidakustány ismertségét, imázsát és vonzerejét. A turizmus helyi szinten történő hatékonyabb megszervezése révén koordináltabb és fenntarthatóbb a turisztikai termékfejlesztés, hatékonyabb a marketing kommunikáció, a turisták fogadására felkészültebb humán erőforrás áll rendelkezésre. A "márkásabb", a vonzóbb-karakteresebb desztináció, a szolgáltatások jobb ár érvényesítő képessége, a magasabb vendég- és vendégéjszaka-szám, a turizmus erősebb jövedelme termelő képessége, a szezonálisan kiegyensúlyozottabb kereslet, a turisták tartózkodásának tartalmasabbá válása és a visszatérési hajlandóságuk növekedése, végtére is a turizmus multiplikatív hatása révén a helyi-térségi gazdaság megerősödése és a térség népességmegtartó erejének és életminőségének javulása érhető el.

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program (a továbbiakban: GINOP) keretén belül a Turisztikailag frekvenciált térségek integrált termék- és szolgáltatás fejlesztése tárgyú felhívásban GINOP-7.1.9- 17-2018-00007 azonosítószámmal nyilvántartott „Kehidakustány gyógyhely integrált termék- és szolgáltatásfejlesztése” című projektjének 2020. és 2021. évi összefoglalója. A projektet Kehidakustány Község Önkormányzata a Magyar Turisztikai Ügynökséggel konzorciumi partnerségben valósítja meg. A projekt kezdete 2019.02.01, befejezése: 2022.

2. Adminisztráció, projekt menedzsment (KGY11)

A projekt 2020-as és 2021-es évében a fejlesztésekhez kapcsolódó közbeszerzési eljárások és a megvalósítások voltak a legfőbb feladatok. Ennek keretében a 18 db eljáráshoz szükséges adminisztratív feladatok kerültek elvégzésre. A közbeszerzések Nemzeti eljárásrendben, a Kbt. 115 §, Kbt. 113§ és a Kbt. 112 § szerinti eljárásaiban kerültek megvalósításra. A közbeszerzési jogi feladatait közbeszerzési jogász végezte. A közbeszerzési eljárások háttér adminisztrációját a közbeszerzési a projekt menedzsment kedvezményezettje oldala végezte. A projekt menedzsment feladatokat Kehidakustány Község Önkormányzat részről: Urbán Tibor projekt vezető, Víg Tamás gazdasági menedzser, Lázár Roland szakmai menedzser, a Magyar Turisztikai Ügynöksége részéről: Magyar Márton EPM igazgató végezte. A közbeszerzési eljárásokat az 1.számú melléklet mutatja be. A közbeszerzési eljárások utóellenőrzése 2021. márciusában elindult és 2021. októberben részben lezárult. A projekthez kapcsolódó megkötött szerződések és az ezekhez kapcsolódó kifizetéseket a 2.számú táblázat mutatja be.

3. Központi információs - közösségi épület és játszóház (KGY1)

A Kehidakustány 750/4 hrsz területen egy komplex turista információs és szolgáltató épület felépítése került megtervezésre. Az épületben az következő funkciók kerülnek kialakításra: Információs és közösségi tér helyi termék bolttal, valamint az ezekhez tartozó kiszolgáló funkciók kapnak helyet. Itt kerül kialakításra a gyermek játszóház, illetve a bérelhető elektromos kisbusz, kerékpárok és segwayek. Az épületben a földszinten kap helyet a játszóház, ami a közösségi térből nyílik majd. A

közösségi térben kerülne kialakításra az információs iroda és a helyi termék bolt. A két egység egy légtérben kerül kialakításra. Az emeleti részen 2 db iroda és egy tárgyaló és helyi értékeket bemutató galéria kerül kialakításra.

Státusz:

A 2. közbeszerzési eljárás lezárulta után 2020.10.29-én megkötésre kerül a feltételes kivitelezői szerződés. A szerződés a benyújtott kiegészítő forrás jóváhagyása után léphetett volna hatályba. A kiegészítő forrásra irányuló kérelmet az Irányító Hatóság a 2021. március 18-án kelt levelében a közbeszerzés utóellenőrzése során felmerült formai hibákra hivatkozva elutasította, továbbá javasolta a kedvezményezettnek, hogy folytasson le új közbeszerzési eljárást, és az új eljárás után újra nyújtsa be a kiegészítő forrásra irányuló kérelmet.

Az közbeszerzési eljárás lefolytatása és a lezárás után (2021.06.11.) a kiegészítő forrásra irányuló kérelem - 2020. június után - újra benyújtásra került 2021.06.18-án. A kérem benyújtását megelőzően a projekt menedzsmant a kiegészítő forrásra vonatkozóan előremutató tárgyalást folytatott az Irányító Hatóság, a Pénzügyminisztérium, és a Magyar Turisztikai Ügynökség vezetőivel. A megbeszélés során ígéretet kaptunk a gyors ügymenetre és a pótforrás biztosítására.

A közbeszerzés és az utóellenőrzés eredményes zárását követően, hogy 2021 július 30.-án megkötésre került a feltételes kivitelezői szerződés. A szerződés csak a benyújtott kiegészítő forrás jóváhagyása után lép hatályba.

Az épülethez kapcsolódó elektromos töltőállomás kiépítéshez a töltő egységek összes alkatrésze beszerzésre került. A telepítési munka az építési munkálatokkal párhuzamosan történik majd meg. Az épület műszaki átadásának jelenlegi határideje: 2022.március 31., ami a fenti körülmények miatt nem valósítható meg.

1. Dr. Kovács Lajos sétány fejlesztése, futó- és sétaútvonal kialakítás, tájépítéset (KGY2, KGY4). Sétaútvonal kialakítása, felújítás a Kossuth Lajos utcában (KGY3)

A fejlesztési elem egyrészt a Dr. Kovács Lajos sétányt érinti, amely a Fürdő területét nyugati irányban határolja, így a sétány közvetlenül a Fürdő mellett halad el. A Fürdő kerítése beljebb került, az ehhez szükséges terület a Fürdő által bérelt, önkormányzati tulajdonú telekből lett leválasztva és átsorolva a sétány területéhez, így a gyógyhelyi sétány a jelenleginél szélesebb és biztonságosabb lesz, hogy az utcabútorok és más közterületi installációk megfelelő elhelyezése biztosított legyen. A gyógyhelyi területnek a sétány végéhez kapcsolódó nyitott területen, a Fürdő déli oldalához illeszkedve lesz kialakítva a rekreációs park. A sétány északi bejáratának folytatásában kapcsolódik a Kossuth Lajos utcai járdához. Így együtt az egy aktív turisztikai hálózat első szakasza jön létre.

Státusz:

A sétányfejlesztés első szakasza a Kossuth Lajos utcai járda felújításával valósult meg. A sétány fejlesztés 2020. július 1-én fejeződött be és így a kivitelezésnek köszönhetően a Kossuth Lajos utca gyógyhelyre eső részén 763m járda újult meg.

A Dr. Kovács Lajos sétány közbeszerzésének lezárulta után 2021.01.05-én megkötésre kerül a kivitelezői szerződés. Ezután a kivitelezés megkezdődött. Ennek eredményeként újabb 600 m járda szakasz, parkolók, 2395 m² közpark és sport elemek épülnek a gyógyhelyi területén. A sétány kivitelezésekor a műszaki ellenőr javaslata, a gyalogos közlekedés, valamint a közúti közlekedés biztonságos megvalósítása került előtérbe. A fejlesztés keretében az információs épület mellett kialakításra kerülő park és parkoló az épülettel párhuzamosan készül el. A műszaki átadásának határideje: 2022.március 31., mely nem tartható az kapcsolódó információs épület építésének el nem indulása miatt.

2. Elektromos járművek (KGY5), elektromos önegyensúlyozó gép és kerékpárok. Segway vezetés technikai és túravezető képzés (KGY6, KGY9)

A településen és környezetében egymástól viszonylag nagy távolságra található vonzerők és szolgáltatások környezetbarát megközelítésének biztosítása elektromos kisbusz segítségével, illetve főleg a bor-gasztronómiai programokhoz kapcsolódva a transzferlehetőséget biztosítja. Az elektromos önegyensúlyozó gép (Segway) és a kerékpárok lehetőséget teremtenek a termékfejlesztésre, programszervezésre is. A növekvő mobilitási igény ezekkel az eszközökkel ugyanakkor nem jár együtt a település környezeti terhelésével.

Státusz:

Beszerezésre került 1db 11 személyes kisbusz és 1db 2 személyes technikai jármű. A járművek 2020 júniustól megkezdték a próbaüzemet, mely sikeresen zárult. Az elektromos öngyensúlyozó gép és kerékpárok beszerzésük 2021 márciusában megvalósult. Az eszközökhöz előírt túra vezetői képzésen 4 fő szerezte meg a jogosultságot.

A 10 db kerékpár beszerzése is megvalósult, melyek közül a 2db gyéremé kerékpár megérkezett, a 8db felnőtt kerékpár a pandémia alatt kialakult szállítási problémák miatt nem érkezett meg. Várható érkezésük 2022. február hónap.

A járművek, eszközök a nyári szezonban a kialakított rendben üzemeltek.

3. Marketing elemek és eszközök (KGY7)

A létrejövő új vonzerők, szolgáltatások piacra lépésének ösztönzése, a fenntartható üzemeltetés elindítása. Egy erős márka nem alakulhat ki erős és kellően megtervezett marketing kommunikáció nélkül. A humán erőforrás és a fogadóhely turisztikai attrakcióihoz kapcsolódó marketing és promóciós eszközök fejlesztésével egységesebb, intenzívebb és hatékonyabb kommunikáció valósul meg, ezért az utazás tervezési fázisában a potenciális turista a jelenlegihez képest lényegesen széleskörűbb, ugyanakkor szűrhetőbb és strukturáltabb, összességében vonzóbb formában célzottabb információval rendelkezik a gyógyhelyről, ami a Kehidakustány melletti döntést támogatja.

Státusz:

A marketing elemek és eszközök beszerzése megvalósult és a feladatok végrehajtásra kerültek. A jelenleg folyamatban levő elemek a hirdetési részek, melyek az őszi kampány időszakról átütemezésre kerültek a kialakult vírus helyzetre tekintettel. A kampány időszak az új ütemezés szerint júliusig tartott. A kampány részletes ismertetése a 3.számú mellékletben található.

4. A szakmai képzés (KGY8)

A projekt során megvalósult képzés a fejlesztés eredményeképpen létrejövő turisztikai szolgáltatás végzéséhez, üzemeltetéséhez, elsősorban a látogató menedzsment részhez szükséges.

Státusz:

A szakmai képzés keretében a kommunikációs és turizmus szakmai képzés 2020 júliusban befejeződött.

A képzés során a résztvevők az alábbi témákban szerezték meg a szükséges tudást: kommunikáció, vevő tipológia, konfliktuskezelés, problémás ügyek, nehéz helyzetek és problémás vendéggel való bánásmód a gyakorlatban, a recepció és sales csapat feladata, marketing eszközök a turizmusban.

A résztvevők a vizsga teljesítése után megkapták a szükséges tanúsítványokat.

5. A berendezési tárgyak és biztonságtechnikai eszközök (KGY9)

Központi információs és fogadóépület különböző, összesen 25 féle berendezési és felszerelési tárgyának (bútorok, konyhai eszközök, egyéb eszközök) szállítása és helyszíni összeszerelése.

Központi információs és fogadóépület biztonságtechnikai eszközeinek (riasztó, füstérzékelő, kamerák, kapcsolódó IT eszközök, egyéb eszközök) szállítása és helyszíni összeszerelése.

Státusz:

Az információs épület berendezési tárgyai és biztonságtechnikai eszközök beszerzése megtörtént. A vállalkozókkal a szerződés kötése 2020-ban megtörténtek. A biztonságtechnikai eszközök leszállításra kerültek. Ezek helyszíni telepítés az építési munkálatokkal párhuzamosan történik majd meg. A berendezési tárgyak vonatkozásában a szállítás részlegesen megtörtént a beszerelés az információs épület elkészülte után lesz lehetséges.

6. Web fejlesztések (KGY10)

A www.kehidakustany.hu és a www.kehidakustanytdm.hu átalakítása, új tartalmi elemek létrehozása: interaktív térkép, útvonaltervező, aktuális időjárás panel, program ajánló integrálása helyi és térségi szinten. A 2 db domain használata a mai online igények és trendeknek megfelelően: beágyazott facebook ablak, socialmedia linkelés, web analitika. A weboldalak magyar nyelvű részének a gyengén látók részére is elérhetőnek és használhatónak kell lennie. Az oldal összekapcsolás Facebook, Twitter és Instagram oldallal. Dinamikus, reszponzív oldal létrehozása, tartalmi feltöltése és optimalizálása. Az oldalaknak az arculat fejlesztés során elkészült arculati elemeket kell használniuk.

Státusz:

A fejlesztés eredményeként teljesen megújult és egy platformra kerül a www.kehidakustany.hu és a www.kehidakustanytdm.hu weboldalak. Elkészül a „Kehidakustány” applikáció, melynek segítségével könnyebben informálódhatnak a településre látogatók.

7. Kötelező nyilvánosság (KGY11)

A projekt megkezdése után a kötelező nyilvánosság biztosítását saját teljesítésben valósítja meg a kedvezményezett. A <http://kehidakustany.hu/kehidakustany-gyogyhelyfejlesztese/online> tájékoztató oldal A települési és térségi újságban (Hírmondó, Zala-Völgye magazin) is folyamatosan tájékoztatást kapnak a település lakói és a turisták a fejlesztéshez kapcsolódó eseményekről. Elkészültek a tájékoztató táblák is. A kötelező nyilvánosság megvalósítása során folyamatos a fotódokumentáció készítése is.